

患者さんにかかる個人情報の取扱いについて

広島大学病院

本院では患者さんが診療をお受けになることに伴い、症状、検査結果、診断、治療計画等の記録が作成されます。

この記録には患者さんの個人的情報が多く含まれておりますが、その取扱いにつきましては患者さん個々人の人格の尊重を基本的な理念として持つことが最重要のことと考えています。

従いまして、本院では患者さんの権利利益の保護を最優先に考え、広島大学が個人情報に関する法令に基づき整備した学内規定を順守し、患者さんの個人情報の取扱いの適正化を図るよう努力しております。

本院は広島大学の関係学部・研究科等と密接な関係を持つ病院といたしまして、患者さんへの高度の医療の提供だけにとどまらず、地域における中核病院として地域医療の発展にも大きく寄与していると自負しております。それらの活動を通じて、本院の目標として掲げている臨床医学の発展と次世代を担う医療人の育成という社会的な使命の実現に向けて、日々努力しています。このことにつきましては、常日頃患者さんのご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

つきましては、本院における患者さんの貴重な個人情報を含む記録を、医療機関としてだけでなく教育研究機関として所定の目的に利用させていただきたいと思っておりますので、あらためて患者さんのご同意をいただきたく、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の利用目的について

患者さんの個人情報は別表に掲げる目的に利用されます。

(詳しくは別表をご参照ください)

2. 上記利用目的以外に患者さんの個人情報を利用する場合は、患者さんの同意をいただくこととします。

3. 患者さんの権利について

(1) 個人情報の開示請求権について

① 患者さんは所定の手続きをされた上で、自己の個人情報の開示を請求することができます。

なお、この開示請求に対しての開示には制限がある場合がありますので、ご留意願います。

② 患者さんが個人情報の開示を請求する場合は、広島大学が定めた手数料を納めていただきます。

③ 開示請求に関する詳細につきましては、担当にお問い合わせください。

(2) 個人情報の訂正請求権について

① 患者さんは自己の個人情報の開示を受けた日から90日以内に、個人情報の内容が事実でないとは判断されたときは、所定の手続きをされた上で、個人情報の訂正を請求することができます。

なお、この訂正請求に対しての訂正には制限がある場合がありますのでご留意願います。

② 訂正請求に関する詳細につきましては、担当にお問い合わせください。

(3) 個人情報の利用停止等請求権について

① 患者さんは自己の個人情報に、次のいずれかの理由があるときは、所定の手続きをされた上で、個人情報の利用の停止又は消去及び提供の停止を請求することができます。

なお、この利用停止等の請求に対しての停止等には制限がある場合がありますのでご留意願います。

ア. 個人情報が本院の利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱っていること及び偽りその他不正の手段により個人情報が取得されたものであるという理由の場合は、個人情報の利用の停止又は消去を請求することができます。

イ. 個人情報法令の定める範囲を超えて、あらかじめ患者さんの同意を得ないで第三者に提供されているという理由の場合は、個人情報の提供の停止を請求することができます。

② 利用停止請求に関する詳細につきましては、担当にお問い合わせください。

(4) 異議申立てについて

① 患者さんは開示決定等、訂正決定等、利用停止決定等、又は開示請求、訂正請求もしくは利用停止請求に係る不作為について不服がある場合は、本院に対して、行政不服審査法による異議申立てをすることができます。

② 異議申立てに関する詳細につきましては、担当にお問い合わせください。

(5) ご希望の確認と変更について

本院では、医療事故防止のために、外来等での氏名の呼出しや病室における氏名の掲示を行う方針ですので、ご理解とご協力をお願いいたします。なお、望まれない場合には、お申し出ください。ただし、その際には、本人確認のため時間や手間をおかけすることがありますのであらかじめご了承ください。

4. 個人情報に関する詳細説明及び苦情受け付け等

個人情報に関して患者さんのご理解を深めていただくため、個人情報の保護に関する法律及び本院の個人情報に関する学内規定を本院のホームページ上に掲載しておりますので、閲覧することができます。

また、個人情報の開示請求権等に関する詳細な内容の照会や個人情報の取扱い等に関する苦情やご意見等がありましたら、病院総務グループ（電話 082-257-5007）にお問い合わせください。

本院では、これら寄せられた照会、苦情等について、適切かつ迅速な処理に努めてまいります。

【別表】

1. 患者さんの個人情報は下記の目的に利用されます。

(1) 本院での利用

- ・患者さんがお受けになる医療サービス
- ・医療保険事務
- ・患者さんに関係する管理運営業務
(入退院等の病棟管理、会計・経理、医療事故の報告、医療サービスの向上)
- ・医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

(2) 本院および広島大学での利用

- ・医学系教育
- ・研究活動

この利用に当たりましては、可能な限り匿名化するよう努力します。

(3) 他の事業者等への情報提供

- ・がん登録事業等に関する事項（データの提出及びそれに係わる予後調査）
- ・法令による場合
- ・他の病院、診療所、助産所、薬局、保健・福祉施設、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・患者さんの診療等にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託その他の業務委託
- ・患者さんの家族への病状説明
- ・医療保険事務（保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出）
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・関係法令に基づいて事業者等からの委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者等へのその結果通知
- ・医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

上記利用目的の中で疑問がある場合は、お申し出ください。