

令和 4 年 2 月 25 日

## 多言語に対応 医療通訳サービスを導入

### 海外の患者さんにきめ細かく対応

#### 情報提供

広島大学病院は 2022 年 3 月 1 日からメディフォン株式会社（東京都港区）が提供する医療通訳サービス「mymediPhone(マイメディフォン)」を導入します。

サービスは医療機関向けに特化しており、AI による機械翻訳 107 言語、登録医療通訳者による電話通訳 30 言語、ビデオ通訳 2 言語（英語、中国語）で、きめ細かく対応できるようになっています。専用端末やアプリ、電話回線を通じて、状況に応じて対応できます。

本院には、新型コロナウイルスの感染拡大前には年間約 400 人の外国人が新規患者として受診、国別でも 40 カ国以上になっていました。年々増加する外国人患者さんらへ対応するため 2020 年 5 月、院内に国際医療支援部を設置しました。環境整備や医療通訳の派遣支援、英語・中国語パンフレットの作成などに努めてきました。今回の医療通訳サービス導入もその一環でコロナ後、再び海外の患者さんが増加するケースに対処するためです。外国からの患者さんに、よりニーズに合った適切な医療が提供できるよう努めていきます。



#### 【お問い合わせ先】

広島大学病院国際医療支援部

Tel : 082-257-2020

E-mail : byo-kokusai@office.hiroshima-u.ac.jp

発信枚数 : A4 版 1 枚 (本票含む)