

## よくある質問

### Q 2026 年 1 月から何が変わるんですか？

現在の呼出受信機がスマホに変わります。

スマホでの呼び出しには病院が貸し出しする「貸出スマホ」を使用する方法とご自身のスマホにアプリを登録して使用する方法（「My スマホ」）の 2 種類があります。「貸出スマホ」を使用される場合は、診察・検査の受付前に貸出スマホコーナーにお立ち寄りいただく必要があります。

### Q アプリの登録について知りたいんですが？

アプリの登録についての質問は、1 階 再診受付機向かいにアプリ登録の説明ブースを設置しておりますので、お声かけください。

### Q 貸出スマホを落とすかもしれないので、強化ガラス等にしてほしいのですが？

衝撃を吸収するケース及びフィルムで保護し、手首にかけられるストラップもつける予定ですが、ご心配のようでしたら、できるだけご自身のスマホにアプリを入れていただきますようご協力お願いします。

### Q 中央採血（104）の受付はどうなりますか？

再診受付時に発行される受付票のバーコードで受付します。My スマホ利用の方はスマホ内のバーコードでも受付可能です。

### Q 再診受付機は今までのとおり診察券で受付するのですか？

診察券で受付します。My スマホ利用の方はスマホ内のバーコードでも受付可能です。

### Q 子どもが受診する場合はどうすればよいですか？

未成年のお子さまの利用者情報および診察券を親権者のアカウントに代理で登録をすることができます。詳しくは 1 階 再診受付機向かいに説明ブースを設置しておりますので担当者へご確認ください。

### Q 駐車場にいても呼び出しは可能でしょうか？

My スマホの場合、ご自身のキャリアの電波が入るところであればどこでも呼び出し可能です。貸出スマホは現在の呼出受信機と同様、診療棟と入院棟のみ呼び出し可能です。

### Q 後払い会計の場合、領収書や診療明細書はスマホで確認するのでしょうか？

決済処理後、アプリ内で領収書、診療明細書を確認することができますが、原本が必要な場合は 1 階中央受付の支払窓口【8 番・9 番】にお越しください。