

ハローワーク キャリア相談のご案内



広大生限定枠

- 対面：東広島キャンパス 学生プラザ2F
- オンライン：Zoom **【2日前までに要予約】**

毎週 水曜日

10時00分～／11時00分～(各45分)

- 大学とハローワークが連携して就職支援を行うため、広大生限定枠での相談内容は大学と共有します。

ハローワーク枠

- 対面【予約不要】：ハローワーク広島西条1F
【面接練習希望の場合は予約必須】
ハローワーク広島西条（東広島市西条町寺家6479-1）
8:30-17:15（土日祝除く）
- オンライン：Zoom **【2日前までに要予約】**
下記時間以外で相談希望の方はご相談ください。

毎週（各30分程度）

水曜日14時00分～／15時00分～
金曜日10時00分～／11時00分～
14時00分～／15時00分～

予約STEP 1

電話予約の場合



電話番号：(082)422-8609【部門コード42#】

- ①氏名
- ②生年月日
- ③希望相談日時
- ④電話番号
- ⑤学生番号（例：B123456）
- ⑥実施方法（対面・オンライン）

メール予約の場合



メールアドレス
または
二次元コードから



saijou-sien@mhlw.go.jp

- 件名／キャリア相談予約（氏名）
本文／①氏名（ふりがな）
- ②希望相談日時
 - ③電話番号
 - ④学生番号（例：B123456）
 - ⑤実施方法（対面・オンライン）

予約完了の確認

- ハローワーク広島西条からの連絡（電話もしくはメール）をもって、予約完了となります。
- 予約を行った日の翌日15時までに予約完了の連絡がない場合は、メールが届いていない可能性があるためハローワーク広島西条まで必ず電話連絡をお願いします。

TEL 082-422-8609【部門コード42#】

オンライン相談を予約された方は…

- 原則相談日の前日までに、オンライン専用アドレス【mhlw.hiroshimasaijou.syo02@outlook.jp】から本人のメールアドレスにZoomミーティングへの招待リンクを送信します。相談予約申込時のメールアドレスとは異なりますのでご注意ください。オンライン専用アドレス宛てに返信があった場合、対応はいたしかねます。



- ☛ 通信料金は利用者様の負担となりますので、インターネット環境はデータ通信量の上限のない契約のWi-Fi環境等を推奨します。
- ☛ オンライン職業相談の実施場所は、なるべく騒音等が入らない、利用者様が落ち着ける場所をお願いします。
- ☛ オンライン相談予約完了をもって、別途定める「ハローワーク広島西条ハローワークオンライン職業相談利用規約」に同意したものとみなします。

開設手順 (つづき)

手順2

- ② 求職者マイページアカウント登録画面の登録フォームにメールアドレス（半角英数字記号100文字以内）を入力
- ③ プライバシーポリシーと利用規約をご確認ください
- ④ 「中学在学中・高校在学中（夜間・定時制の生徒を除く）ではありません。」にチェック
- ⑤ 次へ進むボタンをクリック。

➡ 入力したメールアドレス宛にハローワークインターネットサービスから「アカウント仮登録完了通知」メールが届きます。

➡ しばらく経っても「アカウント仮登録完了通知」メールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と登録したメールアドレスが正しいかをご確認ください。

②

③

④

⑤

手順3

- ⑥ パスワード登録画面で、「パスワード」（半角数字、英字、記号を組み合わせると8桁以上32桁以内）の設定
- ⑦ 「認証キー」（ハローワークインターネットサービスからの「アカウント仮登録完了通知」メールに記載された「認証キー」）を入力
- ⑧ 完了ボタンをクリック。

➡ 記号の種類：!\$&-@? など
➡ メール配信から50分以内に完了ボタンをクリックしてください。
完了ボタンをクリックできなかった場合は、**手順1から再度操作**してください。

メール受信制限をされている方は、**system@mail.hellowork.mhlw.go.jp**からのメール受信を許可しておいてください。

⑥

⑦

⑧

手順4

- ⑨ 求職者マイページアカウント登録が完了しましたら、続けて求職情報を登録ボタンをクリックし、求職情報の入力をしてください。

➡ アカウント登録完了後、14日以内に求職情報の入力を行い、求職登録を完了させないと、アカウントは無効となります。期限までに求職登録が完了できなかった場合は、**手順1から再度操作**してください。

⑨

手順5

基本情報登録 に必要な情報を入力してください。

マイナンバーカードを使って求職情報を登録した場合

【求職登録マイナンバーカード読取待機】が表示され、マイナンバーカードアプリが起動します。

マイナンバーカードの読み取りを行うと、マイナンバーカードに登録されている情報【氏名・生年月日・性別・住所】が、「基本情報登録」画面に自動入力されます。

* マイナンバーカードを使わずに求職情報を登録ボタンをタップした場合、「基本情報登録」画面が表示されるため、必要な情報を入力します。

求職者マイページのアカウント登録（メールアドレスとパスワードの登録）が完了しました。続けて「マイナンバーカードを使って求職情報を登録」、または「マイナンバーカードを使わずに求職情報を登録」ボタンをクリックし、求職情報を入力してください。

「マイナンバーカードを使って求職情報を登録」を行う場合、マイナンバーカードが提供するアプリケーションのインストールが必要です。詳細はマイナンバーカードのホームページをご確認ください。アカウント登録完了後、14日以内に求職登録を行わないと、アカウントは無効となります。

マイナンバーカードを使って求職情報を登録

マイナンバーカードを使わずに求職情報を登録

ハローワークにおけるオンラインを活用したキャリア相談等各種サービスの利用規約

本規約は、広島西条公共職業安定所(以下、「ハローワーク」という。)が行うZoom等によるオンラインを活用したキャリア相談(以下「本サービス」という。)の利用に関し、必要な事項を定めるものとします。

(本利用規約への同意)

第1条 本サービスの利用をもって、本利用規約に同意したものとみなします。

(利用料)

第2条 本サービスの利用料は無料とします。ただし、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は本サービスを利用する方(以下「利用者」といいます。)が負担するものとします。

(利用環境)

第3条 利用者は、以下の環境(端末・接続環境)をもって、本サービスを利用することとします。

- (1)利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2)利用者端末はインターネットに接続されていること。(秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。)
- (3)利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。(サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。)
- (4)パーソナルファイアウォール(Windowsファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5)利用者端末にファイル共有ソフト(Winny、Share等)がインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6)利用者端末にウイルス対策ソフト(有償版相当)がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。
- (7)利用の際には、個室又は周囲に他人がいない環境を整えること(通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください)。

(利用の記録等)

第4条 ハローワークは、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が本サービス利用時に使用した端末装置の識別情報等を記録することがあります。

2 ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

3 利用者は、本サービスの利用をもって、ハローワークの指定するZoom等オンライン会議用プログラム(サービス)の利用規約等についても同意したものとみなします。

4 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外の利用をしないこととします。

また、利用者は、ハローワークが指定するZoom等オンライン会議用プログラムのうち、ハローワークが指定する機能のみを利用するものとし、本サービス内容の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。

(知的財産権等)

第5条 本サービスに係る著作権、商標権その他一切の知的財産権及びその他財産権は、全てハローワーク又は正当な権利を有する者に帰属します。

(禁止事項)

第6条 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為をすることはできません。

- (1)ハローワークまたは第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為
- (2)他の利用者に不快感を与える行為
- (3)他人の信用若しくは名誉を棄損し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- (4)本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
- (5)法令または公序良俗に反する行為
- (6)利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (7)その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワークが不適切と判断する行為

(免責)

第7条 本サービスの利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。

2 本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワークは、第8条第2項の定めに従って本サービスの利用を中止させる場合がありますが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。

3 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワークの責によらない事由によって発生した一切の損害について、ハローワークは責任を負いません。

(サービスの中止)

第8条 ハローワークが必要と認める場合、ハローワークはなんら周知をおこなうことなく、本サービスの機能の全部または一部を中止または終了することがあります。

なお、当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、ハローワークはいかなる責任も負いません。

2 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、ハローワークは通知等を行うことなく当該利用者に本サービスの利用を中止させることができます。

(本利用規約の変更)

第9条 ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1)本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2)本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

(損害賠償)

第10条 利用者が本規約に違反した結果、ハローワーク又は正当な権利を有する第三者が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第11条 利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(準拠法及び裁判管轄)

第12条 本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約または本サービスに関連してハローワークと利用者間で紛争が生じた場合、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。