HIROSHIMA UNIVERSITY HOSPITAL

広島大学病院ニュース

Hiroshima University Hospital Medical-Dental Liaison News

No.25
2012. 5

■気になる病院の言葉「HbA1c」
●患者満足度調査結果まとまる
●霞さんぽ「医学資料館」
●インタビュー　がん化学療法科診療科長
■ニュースアップ
●最新鋭のCTを導入
●心不全センターがオープン
●茶山病院長が理事に
　木内教授が副病院長に
■病院からのお知らせ
■催しのご案内

（2012年4月9日撮影）

ご自由にお持ち帰りください。

広島大学病院

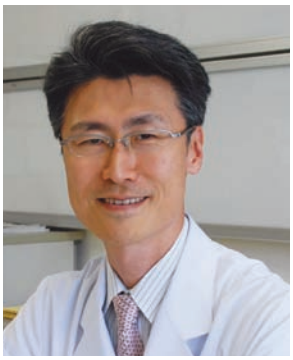
気になる病院の言葉❸

ヘモグロビン・エーワンシー

「HbA1c」

血糖コントロールの目安

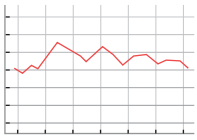
最近、病院の糖尿病検査でよく目にする「HbA1c」（ヘモグロビン・エーワンシー）。「読み方さえ知らなかった」という方も多いのではないでしょうか。内分泌・糖尿病内科の中西修平・診療講師に分かりやすく解説してもらいました。


中西修平診療講師（内分泌・糖尿病内科）

■そもそもHbA1cとは

血液成分の赤血球にはヘモグロビンというタンパク質が含まれています。ヘモグロビンはブドウ糖とくっつきやすいので、血液中のブドウ糖が多くなるほど、ブドウ糖と結合したヘモグロビン（HbA1c）も多くなります。その割合をパーセントで表したのがHbA1c値です。

■HbA1cを検査すると何が分かるのですか



採血した時点から過去約1～2カ月間の平均の血糖値を反映しています。HbA1c値を用いれば、糖尿病の特徴である「慢性的な高血糖」かどうかが数値で示されます。だから糖尿病の診断や治療には、血糖値検査と共にHbA1c検査が大変重要なのです。

■血糖値との違いを教えてください

HbA1cは食事の影響を受けないため、血糖値の検査のように検査前に食事を制限する必要はありません。たまたま暴飲暴食や体調不良で血糖値が高くなったとしても、HbA1c値は上がりません。反対に、ふだんから血糖値の高い人だと、採血の数日前だけ食事に気をつけてもHbA1c値は下がりません。

■学校の成績に例えれば、血糖値が1回のテストの点で、HbA1c値は学期を通した通知表の評価のようなものですか。

そうです。糖尿病患者さんの場合はHbA1cの検査を毎月受けることで、自分の血糖のコントロールがうまくできているかどうかを判断する目安になります。さまざまな研究でHbA1c値と多くの合併症の関係も分かってきています。

■HbA1c値の表記方法が4月から変更されたと聞きました

日本でこれまで行われてきた測定条件による表記（JDS値）では、6.1%以上になると「糖尿病が強く疑われる」としてきました。4月からは世界標準に合わせて、欧米などで広く行われている測定条件での表記（NGSP値）に切り替えられました。新しい表記での値は従来値よりほぼ一律に約0.4%高くなり、糖尿病の基準値も6.5%以上となります。ただ、あくまで表記法の変更で、診断基準そのものが変わったわけではありません。

■患者さんが気をつけることは

HbA1c値がJDS値なのかNGSP値なのかを確かめることが一番大切です。3月31日以前の検査結果はJDS値です。当院では4月1日以降、HbA1c（NGSP）とHbA1c（JDS）の両方を併記しています。JDS値同士、NGSP値同士はそのまま比較できます。治療中の方が3月以前のデータと4月以降のデータを比べる場合は、念のため医師にご相談ください。

（日本糖尿病学会の資料を参考にしました）

糖尿病教室のご案内

当院では第5週を除く毎週、糖尿病教室を開いています。月曜から金曜まで日替わりで、病気の知識や日常生活の注意点、栄養相談、フットケアなどについて専門スタッフがお話しします。時間は午後3時から30～45分間。糖尿病と診断された患者さんとご家族どなたでも参加できます（予約制）。

詳しい日時・場所は 257-5464（内科外来処置室）までお問い合わせください。

患者満足度調査

概ね高い満足度
「待ち時間」「駐車場」には厳しい声も

2011年11月に実施した患者満足度調査の結果、「満足」及び「普通」という評価がほとんどのジャンルで90%を超えました。その一方で施設・設備や待ち時間については不満の声も目立ちました。

調査は医科の外来患者さん650人、歯科の外来患者さん317人、11月中に退院された入院患者さん585人を対象にアンケート方式で実施しました。回収率は医科外来91.7%、歯科外来98.4%、入院56.2%でした。結果のあらましは次の通りです。

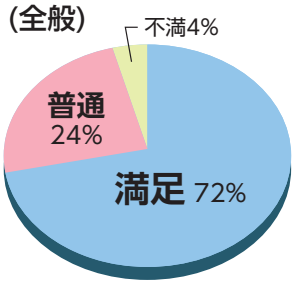
医科外来

「施設・設備」「受付・会計窓口」「医師の診察」「看護職員の対応」「検査・リハビリ」「全般」の6ジャンルに分けて質問しました。「満足」・「普通」の合計が90%を下回ったのは「施設・設備」(85%)と「受付・会計窓口」(87%)の2ジャンルでした。

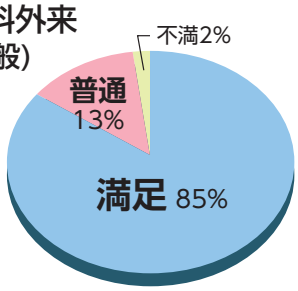
個別の項目では医師、看護師の対応(言葉遣い・態度)について、97%の患者さんから「満足」・「普通」の評価をいただきました。一方、「診察までの待ち時間」の満足度は59%、「会計の待ち時間」は66%にとどまり、待ち時間の長さに対する厳しい視線がうかがえました。

特に改善が必要な項目のトップ3は①診察までの待ち時間②駐車場③トイレ−と昨年と同じ順位でした。

医科外来(全般)



歯科外来(全般)

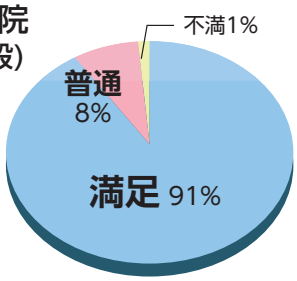


歯科外来

医科と同じ6ジャンルでみると、すべてのジャンルで「満足」・「普通」が90%を超えました。このうち「医師の診察」では80%の患者さん、「歯科衛生士・看護師の対応」でも78%の患者さんが「満足」という評価でした。

改善すべき項目は①駐車場②トイレ③診察までの待ち時間−の順でした。

入院(全般)



入院

「入退院」「施設・入院生活」「食事」「医師」「看護職員」「その他の職員」「全般」に分けた7ジャンル全てで「満足」・「普通」が90%を上回りました。個別項目の中でとりわけ「満足」の割合が多かったのは「受付職員の応対」と「担当医師への信頼感」(ともに90%)、「看護職員の対応」(88%)でした。

改善が必要と思われる項目では「入院までの待ち時間」が最も多く、「インターネット接続環境」と「病状説明」が続きました。

たくさんの自由記述も含め、貴重なご意見をありがとうございました。皆さまがご利用しやすい病院となるよう、施設・設備及び待ち時間の改善に向けて職員一同努めてまいります。

霞さんぽ❸

よみがえった被爆建物
広島大学医学部医学資料館

霞キャンパス入り口にある赤れんがの建物といえば、ご存じの方も多いでしょう。1978年に国立大学医学部で最初の資料館として設置されました。現在の建物は、被爆建物でもあった旧陸軍兵器補給廠を改装した旧資料館のれんがや石材を再利用し、1999年にほぼ同じ外観で建て替えられました。

国の重要文化財に指定された世界最古の木製骨格標本「星野木骨」を所蔵。組み立てた木骨レプリカ(複製)をはじめ歴史的な医学書、大久野島にあった毒ガス工場で使用された防毒マスクなども展示しています。日曜日と祝日、年末年始を除く毎日午前10時〜午後4時まで開館。どなたも無料で観覧できます。最近は博物館めぐりで訪れる市民も増えているそうです。 お問い合わせ 082-257-5099

インタビュー

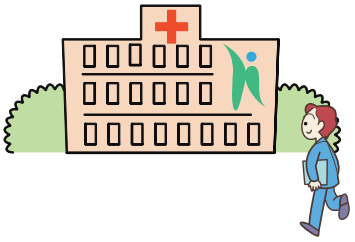
今や抗がん剤治療も外来が普通です

がん化学療法科の 杉山 一彦 教授に聞く

4月から外来棟1階に「がん化学療法科」が開設されました。
「がん」を前面に出した診療科ができるのは当院でも初めてです。
診療科長に就任した杉山一彦教授にインタビューしました。

―どんな診療をするのですか

大きく分けると、がんの治療法には手術、放射線、化学療法（抗がん剤）の三つがあります。このうちの化学療法を各科と連携して受け持っています。手術や放射線治療に化学療法がどのような意味を持つのかも説明します。日々の生活や仕事を続けながら治療をしていただくのが基本です。



―抗がん剤というと、きつい治療を思い浮かべる人も多いですね

白金製剤のシスプラチンなどを使う治療の場合は入院が必要ですが、最近では分子標的薬のように副作用が比較的少ない薬も開発されてきました。初回のみ入院してその後は外来で、あるいは最初から外来で行う治療が主流になっています。

―対象になる患者さんは

消化器や呼吸器・血液、脳神経系などあらゆる臓器のがんのほか、原発不明のがんの患者さんも対象です。院内の各診療科だけでなく、市中の病院から紹介されて来られるケースもあります。1日約40人の患者さんが通院で治療を受けています。セカンドオピニオンにも応じています。

―どこにありますか

外来棟1階に診察室と中央点滴室、入院棟5階に2ベッドがあります。中央点滴室には液晶テレビ付きのチェアとベッド計14台を備え、リラックスして点滴を受けられます。医師はがん薬物療法暫定指導医と専門医各1人の2人体制ですが、各科の医師も当番制で詰めています。がん化学療法看護の認定看護師を含む6人の看護師や薬剤師と共にチーム医療を行っています。

―抱負を聞かせてください

痛みなどでお困りの場合にも、専門知識を生かしてサポートすることができますので気軽にご相談ください。化学療法だけでなく、がん治療全体がよりスムーズにできるよう、患者さんの思いを胸に刻んで努力していきたいと願っています。

【すぎやま・かずひこ】岡山市（旧御津郡）生まれ。1984年広島大学医学部卒業。広島大学大学院脳神経外科学准教授を経て2012年4月から現職。専門は脳腫瘍・小児脳腫瘍。この5年間で脳外科手術700例を手掛ける。趣味は戦国時代小説で医学専門誌に書評も執筆。54歳。

ニュースアップ

「人にやさしい」最新鋭の320列マルチスライスCTを導入しました

世界最高水準の320列エックス線検出器を備えた超高性能マルチスライスコンピューター断層撮影装置（CT、東芝製）が3月27日から稼働を開始しました。

最新の被ばく低減技術を搭載することで患者さんが浴びる線量を従来の2分の1～約4分の1に抑えています。

当病院に4台あるCTのうち老朽化した16列CTを更新して導入しました。320列CTは1回0.35～0.5秒で16cmの範囲を連続スキャンできるので、高速で精密な撮影が可能になりました。臓器の動きや血流の解析にも威力を発揮することが期待されます。

リラックスした気分で検査を受けていただけるようにCT本体にはライオンやサルなど動物たちの楽しいイラストをあしらいました。息を止める動作をアニメで表示するなど、小児にも親しみやすい工夫がされています。

心不全センターを設置しました

慢性心不全患者さんの再発・再入院予防を目指す「心不全センター」の看板除幕式が1月25日行われました。茶山一彰病院長と共に除幕した木原康樹センター長（循環器内科教授・写真左）は「全国の病院の中でもユニークな横断的試み。広島大学病院が先進的な役割を果たし、安心できる医療を提供できるよう努めます」とあいさつしました。

心不全センターは、循環器内科や心臓血管外科、リハビリテーション科、看護部などが診療科・職種の垣根を超えた医療チームをつくり、患者さんの情報を共有しながら1人1人に合わせたリハビリや生活指導を通じて支援。また広島県内4病院に整備される「心臓いきいきセンター」とも連携を図ってまいります。

茶山病院長が理事・副学長に、木内教授が副病院長に就任しました

4月1日付けで茶山一彰病院長が理事・副学長（医療担当）を併任することになりました。また山脇成人副病院長（経費改善担当）は副理事（医療企画担当）に就任し、副病院長の後任に木内良明病院長補佐（写真）が就任しました。

新診療棟の工事 ここまで進みました!

5階躯体施工中。

病院からのお知らせ

車いすを利用される患者さんへのサポートを始めました

ご来院の患者さんが車いすで移動しやすいように、介助スタッフを病院外来（医科）に配置しています。

月～金曜日の午前8時30分～12時30分の間、財団法人緑風会の職員1人が外来玄関近くに待機。足の不自由な患者さんが移動したり、玄関前のスロープを上がったりする際のお手伝いをいたします。

病院駐車場への送り迎えが必要な場合も対応します。駐車場の案内スタッフにご依頼ください。スタッフはピンク色のベストを着用しています。

高額な外来診療を受けられる患者さんへ

「認定証」などを提示すれば窓口での支払いが一定の金額にとどめられます

これまでの高額療養費制度では、患者さんはいったん窓口で自己負担額を支払い、その後に申請して1カ月の自己負担限度額の超過分を払い戻してもらう仕組みでした。

4月からは「認定証」（限度額適用認定証）などを外来の保険証確認窓口で提示すれば、外来受診の時も高額療養費の上限を超えた医療費を支払わなくて済むようになりました。

「認定証」は加入している保険者（健康保険組合や協会けんぽ、市町村など）に前もって申請し、交付を受ける必要があります。「認定証」を提示しない場合は従来通りの手続きになります。ご不明の点は医事窓口にお問い合わせください。

高額な外来診療を受けるとき

①事前に認定証を申請
②認定証の交付
③認定証の提示で窓口支払いが一定の上限額に

年　齢　な　ど	事　前　の　手　続　き	病　院・薬　局　な　ど　で
■70歳未満の方 ■70歳以上で非課税世帯等の方	加入する健保組合などに「認定証」の交付を申請	「認定証」を窓口に提示
70歳以上75歳未満で非課税世帯等ではない方	不　要	「高齢受給者証」を窓口に提示
75歳以上で非課税世帯等ではない方	不　要	「後期高齢者医療被保険者証」を窓口に提示

催しのご案内

（2012年5月～7月まで）

5月17日（木）13:30～14:30　【がん治療を支える】抗がん剤の副作用について
講師：化学療法認定看護師
場所：外来棟 2階会議室

6月21日（木）13:30～14:30　【がん治療を支える】社会保障と高額医療制度について
講師：社会福祉士
場所：外来棟 2階会議室

7月19日（木）13:30～14:30　【がん治療を支える】がん治療と栄養と食事
講師：管理栄養士
場所：外来棟 2階会議室

お問合わせ：がん医療相談室　082-257-1525　時間:9:00～17:00（土・日・祝日除く）

6月1日（金）14:30～16:30　親子の口腔健康教室
口腔健康維持、成育を目的とした親子への啓発活動および実践指導
講師：小児歯科医
場所：広仁会館

お問合わせ：小児歯科研究室　082-257-5775　時間:9:00～17:00（土・日・祝日除く）

6月27日（水）14:30～16:00　肝臓病教室 B型肝炎
講師：医師・看護師・薬剤師・相談員
場所：外来棟 2階会議室

お問合わせ：肝疾患相談室　082-257-1541　時間:10:00～16:00（土・日・祝日除く）

ご意見やご感想は下記へお願いします。
広島大学病院　秘書室広報担当　〒734-8551 広島市南区霞一丁目2番3号　Tel 082-257-5014　Fax 082-257-5074

地球環境にやさしい印刷方法で作成されています。
ESPA（環境保護印刷推進協議会）シルバー認証
12054